

# 接客業の必読書。 基本に立ち返ろう！

お陰様で  
10刷!!

## 100の基本

松浦 弥太郎のベーシックノート

「100の基本」は人生という旅の地図、常に身につけて変化させていくものです。

004 過去についてうそをつかない。013 小さい約束ほど大切に。021 思いやりではなく想像力。033 指先と手を常に清潔に。043 こぞ、という時に照れない勇氣。058 二週間に一度、髪を切る。063 ただのものには近寄らない。072 考えや思い、アイデアは、紙に書く。088 いつも15分前。093 敗者になっても弱者になるな。100 自分の基本の更新を常に行う。  
(松浦弥太郎の「基本の100」)

夏ボケの頭を  
リセット。

書店『COW BOOKS』の経営者、松浦弥太郎が自分の基本として書き出し普段から意識している100の項目。

『COW BOOKS』のスタッフと共有の100のルール。

あなたの『100の基本』ノート付。自分が揺らぎ、不安になる現代こそ、いつも立ち返る人生の地図、『100の基本』が必要です！

(松浦弥太郎の『100の基本』より)

013 小さい約束ほど大切に。021 思いやりではなく想像力。033 指先と手を常に清潔に。063 ただのものには近寄らない。088 いつも15分前。

併せてオススメ  
こちらも3刷!



2012年11月、「世界一のメートル・ドテル」となり、NHK「プロフェッショナル」でも話題になった宮崎辰さん。サービスの世界一が教える。好感を持たれるコツ、サービスの基本。

ご注文は マガジンハウス受注センターまで (担当: )

TEL: 049-275-1811 FAX: 0120-468-127

chumon@magazine.co.jp

(番号・アドレスはお間違えのないようにお願いします。)

※ 出庫に際しましては部数調整・品切れの場合もございます。ご了承ください。

貴店番線印	ご注文数	書名
	冊	100の基本 松浦弥太郎のベーシックノート ※新書変並製 松浦 弥太郎 著 ISBN: 978-4-8387-2493-2 発売日: 2012/09/25 定価: 1575円(税込)
	冊	世界一のメートル・ドテルだけが知っている、好感を持たれる60のコツ ※四六並製 宮崎 辰 著 ISBN: 978-4-8387-2530-4 発売日: 2013/04/02 定価: 1365円(税込)

マガジンハウス 出版営業部